

# Barrierefreiheitserklärung

Hotel Schweizer Hof Betriebsgesellschaft mbH

Die Hotel Schweizer Hof Betriebsgesellschaft mbH ist bemüht, ihre Website im Einklang mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen.

## Geltungsbereich

Die Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für alle Seiten von <https://www.schweizer-hof.de/>. Sie erstreckt sich nicht auf etwaig verlinkte Websites bzw. Internetpräsenzen von anderen Anbietern.

## Beschreibung der Dienstleistung

Auf unserer Website bieten wir Hoteldienstleistungen an, die Sie online buchen können.

Dazu gehören insbesondere:

- Übernachtungen in diversen Zimmerkategorien
- Dienstleistungen für die Gesundheit und Erholung wie z.B. therapeutischen Behandlungen, Wellness-Behandlungen, Kosmetik-Behandlungen, Badeskuren sowie die Benutzung von Thermalbädern und Saunen
- Kulinarische Gastronomieangebote, wie z.B. Abendessen und Frühstück
- Zusatzleistungen, wie z.B. Stellplätze, Haustiere, Early- und Late-Check In

Daneben können Sie auf unserer Website Wertgutscheine erwerben und sich für unseren Newsletter anmelden.

## Funktionelle Erläuterungen

Unsere Reservierungsbedingungen:

7 Tage vor Anreise kann eine Buchung kostenfrei storniert werden. Bei späterer Stornierung oder vorzeitiger Abreise werden 80% des Reisepreises in Rechnung gestellt. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung. Gerne stehen wir Ihnen diesbezüglich für detaillierte Auskünfte zur Verfügung.

## Wie unsere Website die Barrierefreiheitsanforderungen erfüllt

Kriterium	Kommentare
<b>Design</b>	
Kontraste	<i>Die Prüfung und Umsetzung der Punkte sind bereits erfolgt.</i>
Benutzung von Farben	<i>Auf der Website wird derzeit an keiner Stelle Farbe als alleiniges Mittel zur Informationsvermittlung verwendet.</i>
Schriftart und -größe	<i>Auf der Website wird grundsätzlich eine gut lesbare Schriftart verwendet, und Fließtexte weisen durchgängig eine Schriftgröße von mindestens 16 px auf. Diese Größenorientierung erleichtert insbesondere sehbehinderten Nutzer*innen die Texterfassung und unterstützt das in der EN 301 549 verankerte WCAG-2.2- Prinzip der skalierbaren Schrift („Resize Text“). Einzig bei Buttons und Links fällt die Schriftgröße teilweise unter 16 px. Hier wird allerdings durch eine fette Formatierung die Sichtbarkeit der Schrift verbessert.</i>

# Barrierefreiheitserklärung

Hotel Schweizer Hof Betriebsgesellschaft mbH

Größenanpassung	<i>Die Website erfüllt die Anforderungen an die Größenanpassung gemäß den Vorgaben der EN 301 549 und den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.2, Erfolgskriterium 1.4.4 „Resize Text“): Bei einer Textvergrößerung um bis zu 200 % bleibt die Seite vollständig funktional und alle Inhalte sind weiterhin zugänglich, ohne dass Informationen abgeschnitten oder Bedienelemente unbrauchbar werden.</i>
Textabstände	<i>Die Textabstände auf der Website entsprechen den Anforderungen der Barrierefreiheitsrichtlinien gemäß WCAG 2.2 (Erfolgskriterium 1.4.12) sowie der EN 301 549. Selbst bei Anpassung der Abstände - z. B. einer Zeilenhöhe von mindestens dem 1,5-Fachen der Schriftgröße, einem Absatzabstand von mindestens dem 1-Fachen, einem Buchstabenabstand von 0,12x und einem Wortabstand von 0,16x der Schriftgröße - bleibt die Seite ohne Funktions- oder Informationsverlust nutzbar. Inhalte überlappen nicht, es werden keine Texte abgeschnitten, und die Lesbarkeit bleibt durchgängig gewährleistet.</i>  <i>Die Umsetzung zeigt, dass die Seite flexibel genug gestaltet ist, um auch bei individuellen Anpassungen der Darstellung barrierefrei bedient werden zu können.</i>
Labels	<i>Interaktive Elemente wie Buttons sind durch ARIA-Labels beschriftet.</i>
Navigation	<i>Die Navigation der Website erfüllt die Anforderungen an barrierefreies Webdesign. Die Seite ist grundsätzlich per Tastatur bedienbar - Nutzende können also ohne Maus durch die Inhalte navigieren. Auch klare und kontrastreiche Fokusindikatoren sind vorhanden, um die aktuell aktive Position auf der Website eindeutig kenntlich zu machen ist vorhanden.</i>
Touch Targets	<i>Die interaktiven Elemente auf der Website erfüllen die Anforderungen an Größe, Abstand und visuelle Rückmeldung gemäß den Empfehlungen der WCAG 2.2. Schaltflächen und Links sind ausreichend groß und klar voneinander abgegrenzt. Nutzerinteraktionen werden visuell deutlich angezeigt.</i>
Orientation	<i>Die Website des Hotels Schweizer Hof wurde hinsichtlich der Barrierefreiheit in Bezug auf die Bildschirmorientierung überprüft. Dabei zeigte sich, dass die Inhalte sowohl im Hoch- als auch im Querformat korrekt dargestellt werden.</i>
Reflow	<i>Bei starker Vergrößerung passen sich fixe oder raumgreifende Elemente wie Kopf- oder Buchungsleisten bei starker Vergrößerung dynamisch an, z. B. durch flexibles Umfließen, Ein- und Ausklappmechanismen oder die Reduktion auf kompakte Ansichten.</i>
Hover oder Fokus	<i>Aktuell werden auf der Website keine Inhalte angezeigt, die ausschließlich durch Hover sichtbar werden.</i>

# Barrierefreiheitserklärung

Hotel Schweizer Hof Betriebsgesellschaft mbH

Eingabeassistentz	<i>Die Beschriftungen der Formularfelder sind größtenteils klar und verständlich, was die Eingabe für Nutzende erleichtert. Feldbeschriftungen (z.B. "Vorname". "Nachname". "E-Mail- Adresse") sind oberhalb der Eingabefelder dauerhaft sichtbar platziert. Nutzende werden darauf hingewiesen, wenn Eingabefehler auftreten oder Pflichtfelder nicht korrekt ausgefüllt wurden.</i>
Fehleridentifizierung	<i>Eingabefehler werden klar beschrieben und die betroffenen Felder eindeutig identifiziert. Das Formular stellt spezifische Fehlermeldungen bereit, die Nutzenden mitteilen, welche Felder fehlerhaft sind und wie diese korrigiert werden können. Fehlermeldungen werden automatisch von Screenreadern vorgelesen.</i>
<b>Technik</b>	
Tastatur Zugänglichkeit	<i>Bei der Überprüfung zeigte sich, dass die Hauptnavigation und interaktive Elemente, wie z. B. Schaltflächen und Links, grundsätzlich mit der Tastatur erreichbar sind. Sichtbare Fokus-Indikatoren sind vorhanden, die anzeigen, welches Element aktuell fokussiert ist. Die Reihenfolge der fokussierbaren Elemente ist logisch und intuitiv.</i>
Keine Tastaturfalle	<i>Das Pop-up ist technisch so gestaltet, dass beim Öffnen der Fokus automatisch auf ein interaktives Element im Inneren springt (z. B. Schließen- Button oder Titel), dort gehalten wird und sich mit der Tab-Taste vollständig bedienen lässt. Gleichzeitig wird das Schließen über die Tastatur (z.B. per Esc) ermöglicht. Alle Navigationspunkte der Website sind außerdem so strukturiert, dass sie Teil der natürlichen Fokusreihenfolge sind und über sichtbare Fokusindikatoren verfügen.</i>
Blöcke umgehen	<i>Überspringlinks sind auf allen Seiten vorhanden, um Benutzern zu ermöglichen, wiederholende Inhalte zu überspringen und direkt zum Hauptinhalt zu navigieren.</i>
Logos & Icons	<i>Logo und Icons auf der Website sind mit Alt-Texten versehen.</i>
Audiokontrolle	<i>Keine Audioinhalte werden automatisch abgespielt. Alle vorhandenen Audiokomponenten sind manuell steuerbar: Sie lassen sich pausieren, stoppen und in der Lautstärke anpassen.</i>
Informationen & Beziehungen	<i>Zur Darstellung von Struktur und Beziehungen werden semantische HTML-Tags wie &lt;header&gt;, &lt;footer&gt;, &lt;main&gt;, &lt;section&gt; und &lt;nav&gt; verwendet.</i>
Eingabezweck erkennen	<i>Durch die gezielte Verwendung von Attributen wie autocomplete="email" für E-Mail-Felder, autocomplete="name" für Namensfelder oder autocomplete="tel" für Telefonnummern kann der Zweck der jeweiligen Eingaben programmgesteuert erkennbar gemacht werden.</i>

# Barrierefreiheitserklärung

Hotel Schweizer Hof Betriebsgesellschaft mbH

Fehlererkennung	<i>Aktuell ist eine automatische Fehlererkennung auf der Website vorhanden wie beispielsweise bei dem Anfrageformular (<a href="https://www.schweizer-hof.de/hotel-villa/anfrage">https://www.schweizer-hof.de/hotel-villa/anfrage</a>).</i>
Sensorische Charakteristiken	<i>Die Elemente auf der Website lassen sich nicht nur über visuelle Merkmale wie Farbe, Form oder Position identifizieren. Die Inhalte sind somit unabhängig von sensorischen Hinweisen verständlich und bedienbar.</i>
Fokus-Reihenfolge	<i>Die Fokus-Reihenfolge bei der Tastaturnavigation ist durchgehend logisch und konsistent.</i>
Zeigereingaben	<i>Die integrierte Karte auf der Kontakt Seite erfüllt die Anforderungen, da sie sowohl durch Mehrpunktgesten (Pinch-to-Zoom) als auch durch Plus- und Minus-Symbole bedient werden kann. Auch die Slider lassen sich sowohl per Wischgeste als auch durch Pfeile navigieren.</i>
Konsistente Navigation	<i>Die einzelnen Hotelseiten weisen eine einheitliche Navigation auf.</i>
Konsistente Kennzeichnung	<i>Eine Analyse der Website zeigt, dass viele zentrale Elemente - wie etwa die Hauptnavigation „Zimmer &amp; Suiten“, „Angebote“, „Buchen“) sowie Schaltflächen wie „Jetzt buchen“ oder „Mehr erfahren“ - bereits weitgehend konsistent gestaltet und benannt sind. Dies unterstützt die barrierefreie Nutzung und ist als positives Beispiel hervorzuheben.</i>
Konsistente Hilfsmechanismen	<i>Hilfsmechanismen sind einheitlich benannt und durchgängig auf der Website in der gleichen Position zu finden. Ein Beispiel hierfür ist das Kontaktformular im Footer oder der Sprachumschalter in der Navigation. Diese Konsistenz gewährleistet eine benutzerfreundliche und vorhersehbare Navigation für alle Nutzer.</i>
Benutzereingaben	<i>Die Website des Hotels bietet Mechanismen, die es Nutzer*innen ermöglichen, zuvor eingegebene Informationen im selben Prozess erneut zu verwenden.</i>
Beschriftung im Namen	<i>Die sichtbaren Texte von Schaltflächen und anderen interaktiven Elementen sind im jeweiligen Kontext klar verständlich und ausreichend aussagekräftig. Daher ist die zusätzliche Verwendung eines aria-Labels nicht erforderlich. Beispiele wie „Zu Hotel &amp; Villa“, „Zu Zimmer &amp; Suiten“ oder „Zum Frühstück“ verdeutlichen, dass der Zweck der Schaltfläche für alle Nutzerinnen, einschließlich Screenreader-Nutzerinnen, eindeutig erkennbar ist.</i>
Sprache der Seite	<i>Die Website des Hotels Schweizer Hof erfüllt bereits eine der Grundanforderungen: Für beide Sprachversionen (Deutsch und Englisch) ist die jeweilige Seitensprache korrekt im HTML-Dokument hinterlegt. Dies ermöglicht es Vorleseprogrammen, die Inhalte in der passenden Sprache auszugeben.</i>
Mehrere Wege	<i>Um sicherzustellen, dass Seiteninhalte über mehrere Wege erreichbar sind, wird eine Sitemap bereitgestellt. Diese lässt sich aus technischer Sicht vergleichsweise einfach umsetzen und erfüllt die Anforderung, alternative</i>

# Barrierefreiheitserklärung

Hotel Schweizer Hof Betriebsgesellschaft mbH

	<i>Navigationspfade anzubieten.</i>
--	-------------------------------------

## Marküberwachungsbehörde

Die Kontaktdaten der für uns zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

- Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen (MLBF), Magdeburg

Diese befindet sich derzeit noch in Gründung und wird erst zum 28.06.2025 ihre Arbeit aufnehmen.

## Kontakt

Hotel Schweizer Hof Betriebsgesellschaft mbH

Thermalbadstraße 11

94072 Bad Füssing

Telefon: +49 (0) 8531 9109-7

Fax: +49 (0) 8531 9109699

E-Mail: [info@schweizer-hof.bayern](mailto:info@schweizer-hof.bayern)

Copyright by Spirit Legal